



## Gewährleistungsantrag Warranty Application

Datum / Date

Knorr-Bremse Tracking-Nr.(incl. Pos./ Item No)

Antragsteller Referenz Nr. /  
Applicants reference No

### Antragsteller / Applicant

Knorr Bremse Kunden Nr. / Customer No.

Name Ansprechpartner / Contact person

Firma / Company

Adresse / Address

Telefon / Phone

Fax

E-mail

### Fahrzeughalter / Vehicle Owner

Firma / Company

Stadt / City

### Art der Gewährleistung / Type of warranty

- Teil war Erstausrüstung / Part was original equipment
- Ersatzteil-Gewährleistung / Spare part warranty
- geliefertes Neuteil fehlerhaft (ungebraucht) / new part defective (not used)

### Verbleib der Teile bei Ablehnung / Disposition in case of refusal \*

- verschrotten / scrap
- zurück zum Kunden / back to customer

### Reklamierte Position / Claimed Item

Knorr-Bremse Typnummer / Type No	Teilenummer Kunde / Customers Part No	Knorr-Bremse Datumscode / Datecode	Anzahl / Qty.
Knorr-Bremse Sachnummer / Part No	Knorr-Bremse Seriennummer / Serial No	Einbaudatum / Date of Fitting	Loc.-Code
Reklamationsgrund / Reason of Complaint		Reparaturdatum / Repairdate	
		Laufleistung Gerät / Mileage Part	

### Fahrzeug / Vehicle

Fahrzeughersteller / Manufacturer	Achsennummer / Axle No	Laufleistung Fahrzeug / Mileage Vehicle
Fahrgestellnummer / Vehicle ID	Erstzulassung / Date of Registration	Betriebsstunden / Operating Hours

### Ergebnis / Conclusion

Fehler / Defect (incl. evtl. Subposition)	
Ursache / Cause	
<p style="font-size: 2em; opacity: 0.5; transform: rotate(-15deg);">wird ausgefüllt von / to be filled in by Knorr-Bremse</p>	
<p>Aufgrund des festgestellten Sachverhalts wird der Antrag auf Gewährleistung wie folgt entschieden / Due to determined circumstances we come to the following decision:</p> <p><input type="checkbox"/> Abgelehnt / refused    <input type="checkbox"/> Anerkannt / accepted    <input type="checkbox"/> Kulanz / gesture of good will</p> <p>Datum des Entscheids / Date of Decision:</p>	Knorr-Bremse Bearbeiter / originator at KB

**Wichtig ! / Important !**

- **Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Gewährleistungsantrages zur Folge.**  
Missing informations lead to extended processing times or refusal of the claim.
- **Antragsberechtigt sind nur Kunden, die bei Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH mit einer Kundennummer geführt werden.**  
Only customers which have a Knorr-Bremse customer no. can submit this claim.
- **Reklamierte Kosten werden nur erstattet, wenn sie gesondert in Rechnung gestellt und mit entsprechenden Belegen nachgewiesen werden**  
complaint costs are refunded only if they are invoiced separately and proven with appropriate vouchers
- **\* Ohne anderslautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Antwort an den Kunden vier Wochen lang aufbewahrt und dann verschrottet.**  
If there is no other information refused parts will be kept for four weeks beginning with the date of customer information and will be scrapped thereafter.
- **Die reklamierte Ware muss nachweislich über autorisierte Knorr-Bremse Händler bezogen worden sein.**  
Claimed goods must have been purchased from authorised Knorr-Bremse dealers.